

Obowiązki informacyjne agenta ubezpieczeniowego w związku z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń
Dokument zawierający informacje o agencie ubezpieczeniowym

Ustawa z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486)

1. **Dane Agenta Ubezpieczeniowego:** LUST Ubezpieczenia Krzysztof Stroczyński, z siedzibą ul. Sikorskiego 22, 67-200 Głogów, NIP: 693-213-86-68, Regon: 021674564.

2. **Rodzaj Agenta:** Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)

3. **Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa agent ubezpieczeniowy:**

- AXA ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.
- INTERRISK S.A. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ VIENNA INSURANCE GROUP
- TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

4. **Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych:** 11206665/A

5. **Adres strony internetowej rejestru:** https://au.knf.gov.pl/Au_online/

6. **Sposób sprawdzania wpisu do rejestru:** Żeby sprawdzić wpis w rejestrze należy uzupełnić co najmniej dwa pola formularza (np. „Numer Agenta” i „Miejscowość”) i użyć przycisku „szukaj agenta”.

7. **Charakter wynagrodzenia:** Agent ubezpieczeniowy z tytułu zawierania umów ubezpieczenia otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w składce ubezpieczeniowej, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz od zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent może otrzymać od zakładu ubezpieczeń dodatkowe wynagrodzenie prowizyjne lub nagrody finansowe lub nagrody rzeczowe wynikające z realizacji planów sprzedażowych lub udziału w konkursach.

8. **Brak powiązań właścicielskich:** Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów LUST Ubezpieczenia Krzysztof Stroczyński uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu wspólników.

9. **Możliwość złożenia reklamacji:** W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową klient agenta ubezpieczeniowego ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:

- 1) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@lustubezpieczenia.pl,
- 2) pisemnie na adres: ul. Sikorskiego 22, 67-200 Głogów (z dopiskiem „reklamacja”),
- 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta.

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.

10. **Możliwość wniesienia skargi:** W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

11. **Możliwość pozasądowego rozpatrywania sporów:** Klient agenta ubezpieczeniowego ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.