

Obowiązki informacyjne agenta ubezpieczeniowego w związku z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń
Dokument zawierający informacje o agencie ubezpieczeniowym

Ustawa z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486)

1. Dane Agenta Ubezpieczeniowego: PHU LUST Ludwik Stroczyński, z siedzibą ul. Sikorskiego 26/24, 67-200 Głogów, NIP: 693-134-59-97, Regon: 020148632.

2. Rodzaj Agenta: Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)

3. Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa agent ubezpieczeniowy:

- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

4. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11161068/A

5. Adres strony internetowej rejestru: https://au.knf.gov.pl/Au_online/

6. Sposób sprawdzania wpisu do rejestru: Żeby sprawdzić wpis w rejestrze należy uzupełnić co najmniej dwa pola formularza (np. „Numer Agenta” i „Miejscowość”) i użyć przycisku „szukaj agenta”.

7. Charakter wynagrodzenia: Agent ubezpieczeniowy z tytułu zawierania umów ubezpieczenia otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w składce ubezpieczeniowej, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz od zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent może otrzymać od zakładu ubezpieczeń dodatkowe wynagrodzenie prowizyjne lub nagrody finansowe lub nagrody rzeczowe wynikające z realizacji planów sprzedażowych lub udziału w konkursach.

8. Brak powiązań właścicielskich: Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów PHU LUST Ludwik Stroczyński uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu wspólników.

9. Możliwość złożenia reklamacji: W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową klient agenta ubezpieczeniowego ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:

- 1) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@lustubezpieczenia.pl,
- 2) pisemnie na adres: PHU LUST Ludwik Stroczyński, ul. Sikorskiego 22, 67-200 Głogów (z dopiskiem „reklamacja”),
- 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta.

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.

10. Możliwość wniesienia skargi: W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

11. Możliwość pozasądowego rozpatrywania sporów: Klient agenta ubezpieczeniowego ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.